

Ablauf einer Mediation

1. Auftragsklärung

- Kontakttherstellung
- Prinzipien und Verfahren der Mediation
- Regeln der Zusammenarbeit
- Arbeitsbündnis

2. Themensammlung

- Positionen werden Themen
- Themenreihenfolge
- Sicherheit durch Überblick

3. Konfliktbearbeitung

- Erhebung der Fakten
- Ausarbeitung und Formulierung der Interessen
- Stärkung der Entscheidungsfindung

4. Problemlösung

Ideensammlung

Bewertung der Ideen

Ideen werden Optionen

Bewertung der Optionen und Auswahl

5. Verbindliche Vereinbarung (Abschlussmemorandum)

Gesamtschau des Lösungspakets

Entwurf

Unterzeichnung und Abschlussritual

6. Nachbetreuung

Nachfrage

Ggf. Begleitung in der Umsetzung

Erhaltung des Kooperationsgedanken

